

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-САЙТ <https://www.skovoroda-rzn.ru/>

Настоящие Условия продажи через интернет-сайт (далее – «Условия») устанавливают существенные условия оказания услуг по изготовлению и реализации продукции общественного питания и других товаров, в т.ч. пищевых продуктов промышленного изготовления (далее – «Товар»), ресторана «Сковорода» на территории г. Рязань.

Условия являются публичной офертой - предложением о заключении Договора розничной купли-продажи товаров и оказания услуг общественного питания и их доставки Продавцом Покупателю. Покупатель, ознакомившись с настоящими Условиями, присоединяется к ним и выражает свое согласие с ними путем совершения действий, указанных в настоящих Условиях.

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, сроке годности, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

1. Термины

1.1. Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее Товар на сайте <https://www.skovoroda-rzn.ru/>, указанное в качестве Получателя Товара, использующее услуги общественного питания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и согласившееся на приобретение товаров и оказание услуг общественного питания в соответствии с настоящими Условиями;

1.2. Продавец – ООО «Сковорода» (ОГРН 1116234011893, зарегистрированное по адресу: 390013, г. Рязань, Московское шоссе 5а, лит. А, офис 23);

1.3. Товар – продукция в соответствии с ассортиментом, представленным на Интернет-сайте Продавца по адресу: <https://www.skovoroda-rzn.ru/>;

1.4. Заказ – отдельные позиции (позиция) из ассортиментного перечня Товаров, выбранные и заказанные Покупателем на сайте Продавца, либо по телефонам, указанным на Сайте и оформленные на доставку по указанному Покупателем адресу;

1.5. Сайт – ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.skovoroda-rzn.ru/>;

1.6. Служба доставки – сотрудники Продавца либо третьи лица, оказывающие по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре и услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в смысле статьи 435 и части 2 статьи 437 ГК РФ на заключение Договора розничной купли-продажи товаров и услуг.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30 ГК РФ), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия и публиковать Условия с внесенными изменениями на Сайте.

2.4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями, принимает их и присоединяется к условиям настоящего Соглашения следующим образом:

- нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте,
- самостоятельной регистрацией на Сайте,

- подтверждением заказа по телефону.

2.5. Заказ Товара, оформленный Покупателем на Сайте, является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

2.6. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.7. Принимая (акцептируя) настоящие Условия, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои данные, в том числе: имя, адрес доставки, телефон, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам в целях проведения маркетинговых мероприятий и исследований.

2.8. Принимая настоящие Условия, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств, выражает согласие на получение sms-сообщений, на участие в маркетинговых акциях и мероприятиях, а также на получение рекламных сообщений.

2.9. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону 8 (4912)40-71-42 ; 8(4912) 77-93-77, указав имя, телефон, Email адрес, а также адрес доставки, либо направив уведомление в электронном виде по адресу: skovorodazakaz@tdbars.ru

2.10. Вся текстовая информация, графические изображения и иные материалы, размещенные на сайте, являются собственностью разработчика Сайта.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем следующим способом:

- с помощью размещения Заказа на Сайте,

3.2. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями и предоставляет Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. Для оформления Покупателем Заказа при помощи Сайта, необходимо выбрать подходящий товар из разделов «Меню» на Сайте, выбрать количество товара и добавить Товар(-ы) в корзину. Далее, необходимо перейти в раздел «Корзина», в «Корзине» проверить количество и перечень заказываемого Товара (при необходимости изменить соответствующие сведения), далее нажать кнопку «Оформить заказ». На открывшейся странице заполнить обязательные поля, касающиеся личных данных, а также адреса доставки Покупателя, выбрать время доставки и нажать кнопку «Оформить заказ». Нажимая кнопку «Оформить заказ» и «Заказать», Покупатель завершает оформление Заказа. После этого сотрудники Продавца, при необходимости, могут связаться с Покупателем для подтверждения указанных сведений либо с целью корректировки заказа.

3.4. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- имя;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты (по желанию);

- сведения о месте доставки (включая город, улицу, дом, корпус/строение, № квартиры/офиса, подъезд, этаж, код домофона, комментарии к адресу доставки);

- комментарии и промокод (при необходимости).

3.5. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация о статусе исполнения

Заказа, в том числе о сроке доставки Товара.

3.6. Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, несет Покупатель. Если при оформлении Заказа Покупателем была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильные телефоны, адреса электронной почты и другие данные. Продавец не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу, неполучения Покупателем подтверждения оформления Заказа на указанный им адрес.

3.7. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.8. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью разработчика сайта или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму, размер и форму представленного Товара.

3.9. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца (в том числе – по причинам, не зависящим от него), Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа и уведомить об этом Покупателя по телефону в течение 15 минут с момента совершения таких действий.

3.10. Покупатель вправе произвести отмену Заказа, размещенного посредством Сайта Продавца по телефону, в течение 5 минут с момента размещения Заказа.

3.11. При возникновении технических причин (перекрытие дорог, отключение электроэнергии, водоснабжения и т.п.) заказы временно могут не приниматься.

4. Доставка Заказов.

4.1. Доставка заказов осуществляется на следующих условиях:

Время приема заказов на доставку: пн - вс: 11ч. 30 мин. – 20 ч. 00 мин.

Доставка Товаров осуществляется только на территории города Рязань.

Стоимость доставки 120 рублей.

Бесплатная доставка от 3.000 рублей.

Время ожидания заказа 30 – 120 минут. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки. В случае форс-мажорных обстоятельств или при большом количестве заказов, время доставки может быть увеличено.

4.2. Покупатель может получить оформленный Заказ путем доставки Товара службой доставки, либо самовывозом заказанного Товара. В случае самовывоза Покупатель забирает Заказ по адресу местонахождения Продавца: г. Рязань, Московское шоссе 5а, 3 этаж (ресторан «Сковорода»).

4.3. В случае отсутствия Покупателя (либо Получателя) в указанном месте и времени доставки, сотрудник Службы доставки ожидает 10 минут, после чего уезжает.

4.4. Передача заказа:

При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя.

При получении Заказа Покупатель обязуется проверить комплектацию всего Заказа (ассортимент и количество) каждого Товара в отдельности;

Покупатель при получении Заказа (либо назначенный им Получатель) обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Во избежание случаев мошенничества при вручении оплаченного Товара сотрудник Службы доставки вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации, полученной от Получателя.

4.5. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного, но не полученного Товара после подтверждения данного обстоятельства со стороны Службы доставки.

4.6. В случае неполучения Заказа Покупателем по его вине, стоимость Товара и его доставки

не компенсируются. Денежные средства за нее не возвращаются.

4.7. Если Покупатель оплатил и не забрал товар в оговоренные сроки, Исполнитель имеет право не возвращать оплату за Товар Покупателю.

4.8. Исполнитель имеет право изменить время передачи товаров, уведомив об этом Покупателя не позднее оговоренного времени отгрузки заказа, получив подтверждение о согласии Покупателя с изменениями. Покупатель имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

5. Оплата товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Цена Товара указанная на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом стоимость Заказа, оговоренная при подтверждении его оформления, изменению в одностороннем порядке, не подлежит.

5.3. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Мир.

Проведение платежей осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

5.4. Проведение платежа по Заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления Заказа на Сайте, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата», при этом система переключит Вас на страницу авторизованного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на Сайт. После того как вы вернетесь на Сайт, система уведомит Вас о результатах авторизации.

5.5. При отмене Заказа вы можете выбрать другой Товар на такую же сумму, либо вернуть денежные средства.

Полное наименование организации (в соответствии с учредительными документами)	Общество с ограниченной ответственностью «Сковорода»
Юридический адрес	390013, г. Рязань, Московское шоссе 5а, лит.А, офис 23
ИНН	6234097246
КПП	623401001
ОГРН	1116234011893
Расчетный счет	40702810902000000606
Наименование Банка	Ярославский ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Ярославль
Корреспондентский счет	30101810300000000760
БИК	047888760

6. Возврат Товара

6.1. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. Претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, после приемки

Товара, не принимаются.

6.2. Продовольственные товары надлежащего качества возврату не подлежат.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Покупатель вправе вернуть Продавцу либо не принять Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной цены такого Товара. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества (для замены необходимо наличие не менее 70% порции).

6.3.2. В случае отказа Покупателя от приемки Товара и предъявления им требования о

возврате уплаченной за Товар денежной суммы, в случае, если указанная сумма уже была уплачена, сумма подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом указанного требования в письменной форме.

6.4. Возврат денежных средств:

6.4.1. Денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, аналогичным примененному им при оплате Товара: при осуществлении платежа банковской картой - возврат денежных средств производится на банковскую карту;

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (при пересортице):

6.5.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному по ассортименту, Покупатель вправе при передаче отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар, предусмотренный Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

6.5.2. Товар, переданный Покупателю с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.5.3. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, возвращаются.

6.5.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного требования Покупателя об их возврате и подтверждения сотрудников Продавца. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется способом, аналогичным примененному при оплате Товара.

6.6. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.6.1. При передаче Товара Покупатель обязан проверить его количество на соответствие Заказу. Если Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара, он обязан зафиксировать указанный факт в присутствии сотрудника Службы доставки (курьера).

6.6.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо (если недостающий Товар был оплачен) отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.6.3. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя по номеру телефона, указанному им при оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, возвращаются.

6.6.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом уведомления Покупателя о возврате денежных средств вместе с копией Заказа с отметкой о недоставке части Товара. Возврат уплаченной за Товар денежной суммы осуществляется способом, аналогичным примененному при оплате Товара.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец гарантирует, что подлежащий поставке Товар надлежащего качества, соответствует основным требованиям законодательства, применяемым в отношении Товара. Товар хранению не подлежит, за исключением продовольственных товаров заводского способа изготовления.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте. Товар подлежит употреблению непосредственно после доставки.

7.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

7.4. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8. Политика конфиденциальности и защита персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются Продавцом в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года. Продавец обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных, принимает меры к их защите в порядке и способами, предусмотренными законодательством РФ.

8.2. Продавец имеет право обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, с согласия Покупателя, выраженного путем присоединения к условиям настоящего Соглашения, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

8.3. Принимая настоящее Соглашение, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, адрес доставки, телефон, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу третьим лицам в целях проведения маркетинговых, рекламных мероприятий и исследований, использование, блокирование, уничтожение. Продавец вправе поручить обработку персональных данных Покупателей третьим лицам. Покупатель соглашается, что его согласия на обработку персональных данных третьим лицом не требуется.

8.4. Принимая настоящее Соглашение, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

8.5. Продавец использует персональные данные и информацию, получаемую от Покупателя:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и улучшения работы Сайта;
- для связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов в целях оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Покупателя;
- в целях улучшения качества услуг, удобства их использования, разработки новых услуг и блюд;
- статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Сайта, качества продукции, качества обслуживания;
- для направления информационных sms-сообщений, а также для направления электронных писем и иных форм направления/получения информации по телефону либо электронному адресу Покупателю;
- для проведения маркетинговых мероприятий, направления рекламных сообщений и предложений для участия в специальных акциях и мероприятиях;

8.6. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.6.1. Продавец обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные.

8.6.2. Не считается разглашением информации поручение ее обработки Продавцом агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также в целях проведения маркетинговых, рекламных мероприятий и исследований. Не считается нарушением обязательств разглашение персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.6.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем в целях

улучшения качества предоставляемых услуг. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8.8. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону 8 (4912)40-71-42; 8(4912) 77-93-77, указав имя, телефон, Email адрес, а также адрес доставки, либо направив уведомление в электронном виде по адресу:skovorodazakaz@tdbars.ru

8.9. Технологии «cookie», используемые Компанией на Сайте:

- Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

- Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее – «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

8.10. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

- аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

- статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

- повышение производительности и эффективности Сайта;

- аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

- безопасность и целостность ресурсов Сайта.

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, Покупатель может обратиться к Продавцу, используя контактный телефон или Форму обратной связи, размещенные на Сайте в разделе «Отзывы». Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Признание судом недействительности какого-либо из положений настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Желаем Вам приятного аппетита!